

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
A LA RENOVATION DE L'HABITAT



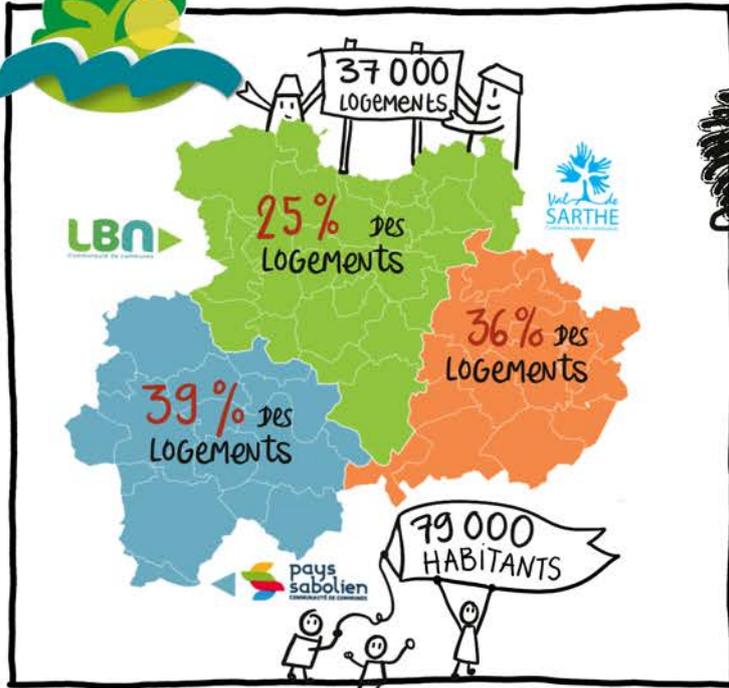
le voyage de SARHA

GUICHET UNIQUE
au service des habitants

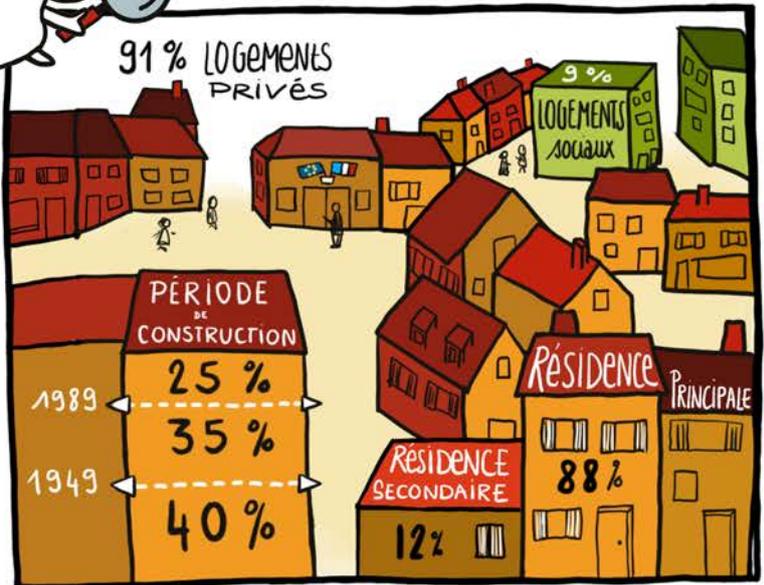
TOUT COMMENCE DANS UN PAYSAGE DE CARTE POSTALE...



CE TERRITOIRE, C'EST LE PAYS VALLÉE DE LA SARTHE, COMPOSÉ DE TROIS COMMUNAUTÉS DE COMMUNES ET DE 62 COMMUNES



ALORS, PLUS PRÉCISÉMENT, COMMENT ÇA SE PASSE CÔTÉ LOGEMENT ?



ET DU CÔTÉ DES HABITANTS ?

17% EN VULNÉRABILITÉ ÉNERGÉTIQUE

3,8% EN PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

DES MÉNAGES EN DIFFICULTÉ

13% EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

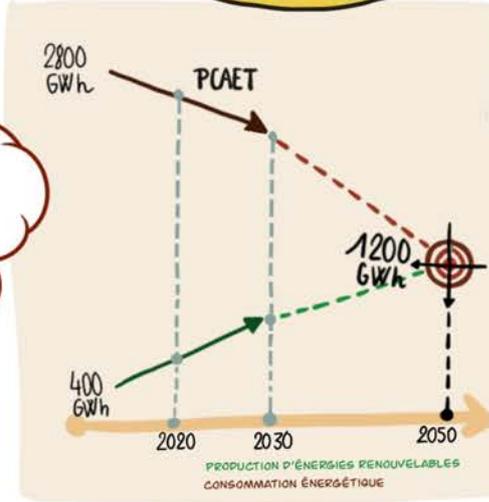
ça me Hérisse !!



VERS un TERRITOIRE à ÉNERGIE POSITIVE

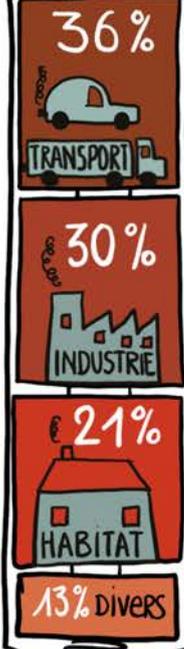


IL VA FALLOIR **UNIR** nos EFFORTS et **RASSEMBLER** nos FORCES!



POUR RÉALISER CES OBJECTIFS LE COMITÉ SYNDICAL DU PAYS VALLÉE DE LA SARTHE A ADOPTÉ UN PLAN CLIMAT AIR ÉNERGIE TERRITORIAL DONT DÉCOULENT PLUSIEURS ACTIONS.

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE territoire



CONSTRUISONS ENSEMBLE UN PROJET COHÉRENT À L'ÉCHELLE DU PAYS VALLÉE DE LA SARTHE

ET SI J'ENLÈVE UNE PIÈCE, ALORS TOUT S'ÉCROULE?

TOUT EN TENANT COMPTE DES SPÉCIFICITÉS DE CHAQUE COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

PLAN CLIMAT AIR ÉNERGIE TERRITORIAL

PCAET

OBJECTIFS ACTIONS

2020 2026

SERVICE d'ACCOMPAGNEMENT à la RENOVATION de l'HABITAT

SARHA

2021

PROPOSONS UN SERVICE DE PROXIMITÉ NEUTRE ET GRATUIT AUX HABITANTS

MAIS... c'est QUIII SARHA?

MASSIFIONS LA RÉNOVATION DE L'HABITAT POUR TOUS

PROGRAMME d'INTÉRÊT GÉNÉRAL

PIG

2023

OPÉRATION PROGRAMMÉE d'AMÉLIORATION de l'HABITAT

2024

OPAH

2024

LBN LA BELLE NATURE

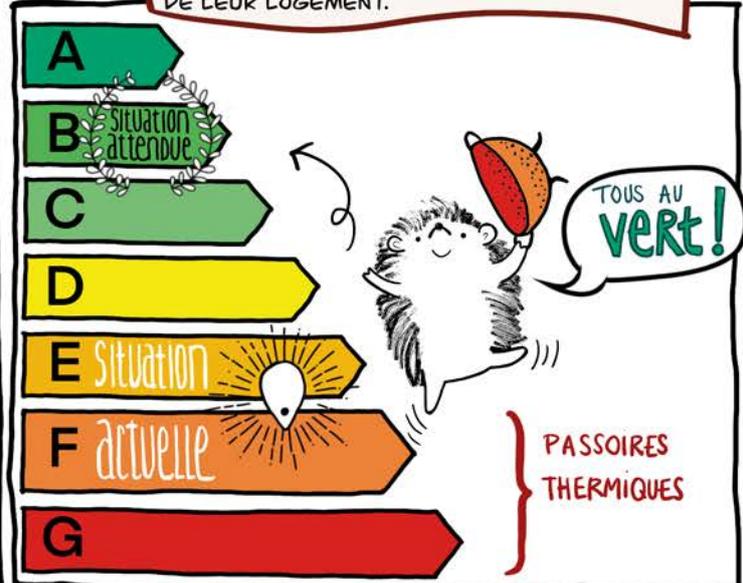
Pfff... ÇA EN FAIT DES SIGLES !!!

C'EST AINSI QUE SARHA EST NÉE, ACCUEILLIE AU MOULIN À COULEURS, SIÈGE DU PAYS VALLEE DE LA SARTHE ET REÇOIT SA LETTRE DE MISSION :

TU COMMENCERAS TA MISSION AU PAYS SABOLIEN QUELQUES MOIS AVANT D'ALLER DANS TOUTES LES COMMUNAUTÉS DE COMMUNES DE LA VALLÉE



TU ACCOMPAGNERAS LES HABITANTS POUR AMÉLIORER LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DE LEUR LOGEMENT.



TU VEILLERAS À RESPECTER LA RÈGLE D'OR D'UN CONSEIL NEUTRE ET INDÉPENDANT



Rénovation énergétique
Adaptation à l'autonomie
(Vieillesse ou handicap)
Rénovation globale
(Logement indigne ou très dégradé)

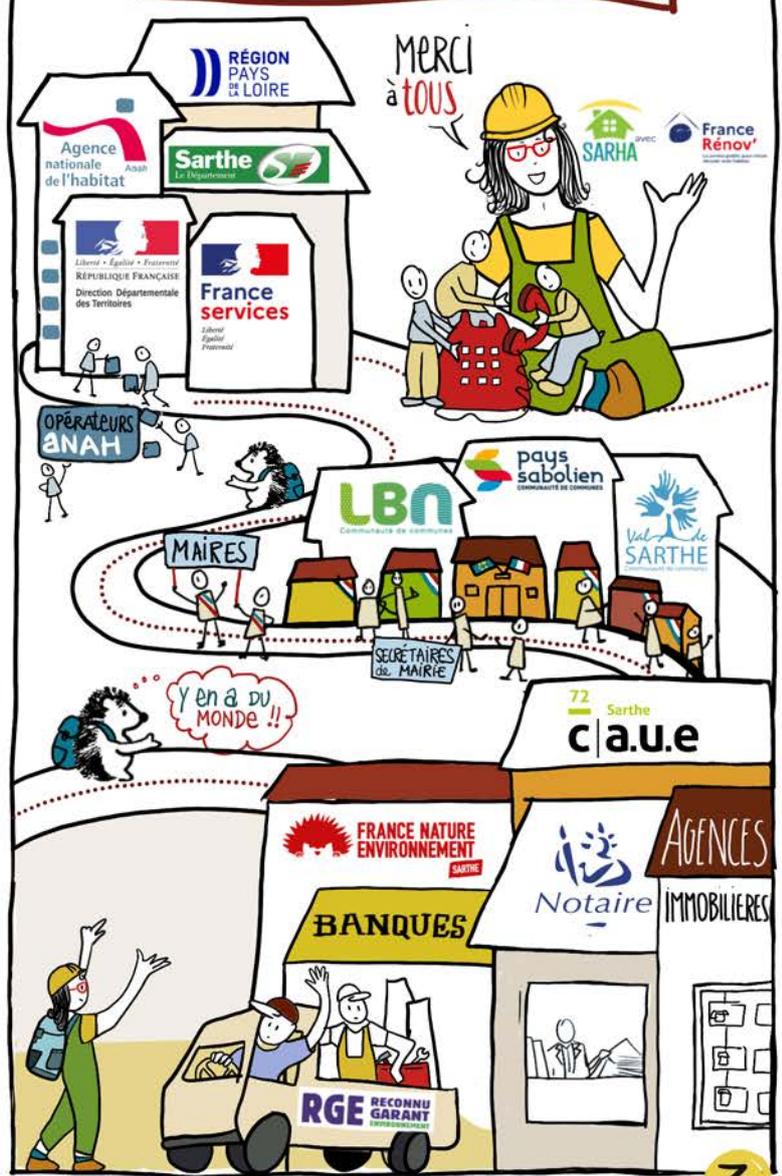
Conseil NEUTRE et INDÉPENDANT

Accompagnement GRATUIT PERSONNALISÉ

le PARCOURS de l' HABITANT



TU PRENDRAS SOIN DE L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES QUI GARANTISSENT ET ENRICHISSENT TA MISSION



RÉGION PAYS DE LOIRE
Agence nationale de l'habitat Anah
Sarthe
Liberté • Égalité • Fraternité
REPUBLIQUE FRANÇAISE
Direction Départementale des Territoires
France services

OPÉRATEURS ANAH
LBN
pays sabotien
MAIRES
SARTE
SARTE
SECRETAIRES DE MAIRIE
Y en a DU MONDE !!

72 Sarthe
c|a.u.e
FRANCE NATURE ENVIRONNEMENT SARTE
BANQUES
RGE RECONNU GARANT
Notaire
AGENCES IMMOBILIERES

ALLONS DONC à LA rencontre DE BÉNÉFICIAIRES DU service...

TU SAIS, SUR LES 100 VISITES PRÉVUES PAR AN, JE ME SUIS RENDUE COMPTE DE LA DIVERSITÉ DE LEURS ATTENTES !

Elise

J'AI HÉRITÉ DE LA MAISON, JE VEUX LA GARDER ET LA LOUER. J'AI PEU DE TEMPS ET J'AI BESOIN D'AIDE.

C'EST DIFFICILE DE FAIRE AUSSI LE DEUIL DE MA MAISON D'ENFANCE

J'AI FAIT UNE MAUVAISE CHUTE, ET J'AI RÉALISÉ QU'IL ÉTAIT NÉCESSAIRE D'ADAPTER MON LOGÈMENT POUR Y RESTER.

Et ben... COMMENT je SORS, maintenant?

CE SONT LES VOISINS QUI M'ONT PARLÉ DE SARHA.

ON A EU UN COUP DE CŒUR POUR LA MAISON, MAIS IL Y AVAIT TELLEMENT À FAIRE D'AUTANT QUE NOUS NE CONNAISSONS PAS LES SPÉCIFICITÉS DES MAISONS EN PIERRE!

C'EST MONSIEUR LE MAIRE QUI M'A PARLÉ DE SARHA

Pierre

J'AI VU SUR LE BULLETIN MUNICIPAL CE SERVICE PUIS, J'AI TROUVÉ LE SITE INTERNET ET PRIS CONTACT AVEC SARHA.

Orientation
fiches techniques
écoute
conseil

ET, en fait, QUEL EST LE Bilan DE CES ACCOMPAGNEMENTS?

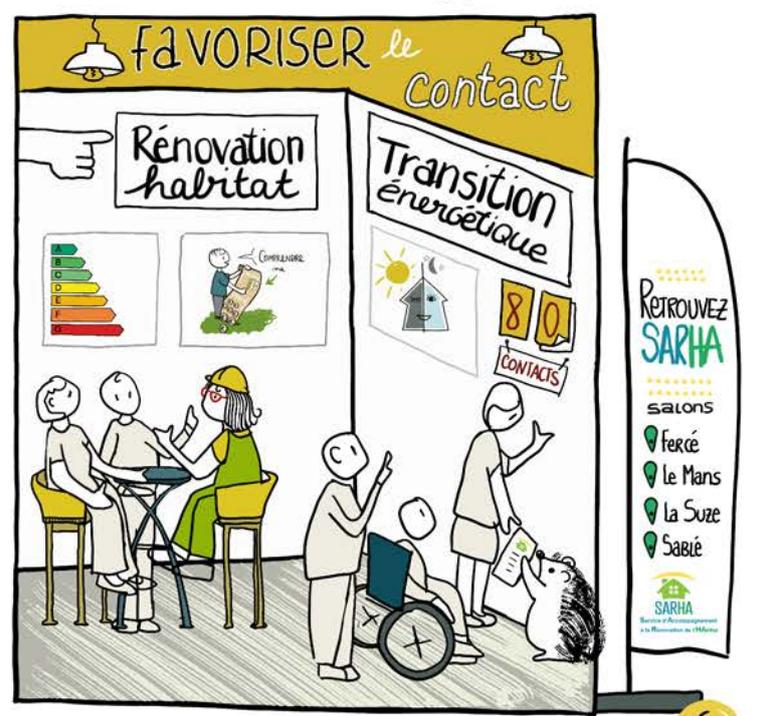
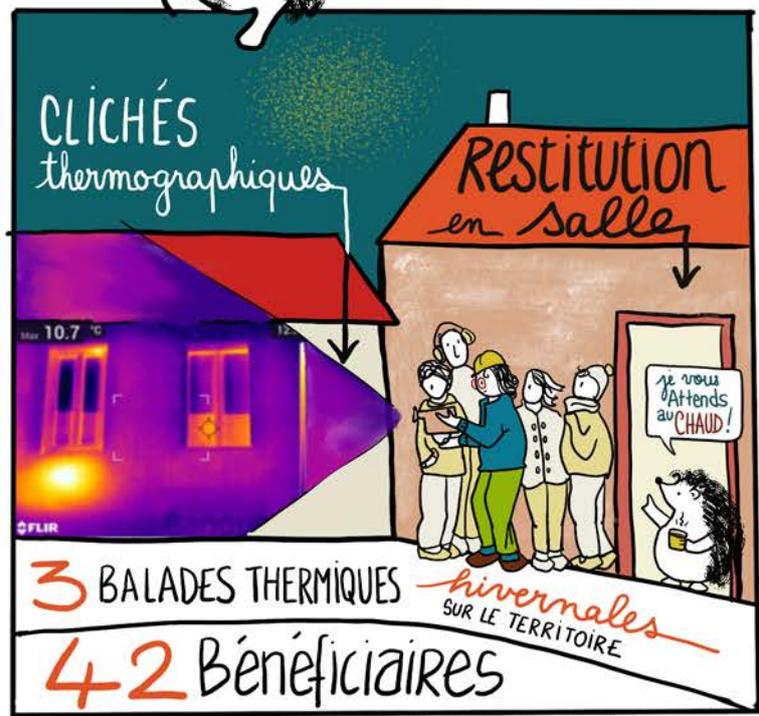


Ginette





37 interventions
665 élèves



L'ENQUÊTE DE SATISFACTION A RÉVÉLÉ QUE :



97% recommandent SARHA

ÉVALUER UN SERVICE, C'EST : MESURER CE QU'ON A FAIT, COMMENT ON L'A FAIT.

C'EST AUSSI QUESTIONNER LA SATISFACTION DES USAGERS ET ENTENDRE LEURS PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION.

QU'AVEZ VOUS APPRÉCIÉ lors du RENDEZ-VOUS avec LE/LA CONSEILLÈRE(S) sartha ?

disponible complet clair

patience explications compétente aimable

connaissances neutre conseils

précis simplicité gentillesse renseignements pertinent

neutralité écoute technicité professionnalisme courtois expertise compétence utile disponibilité pertinence

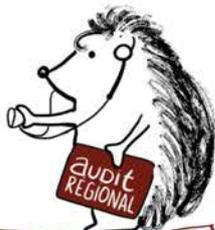
L'ÉCOUTE ET LES CONSEILS SUR MESURE.

DES RÉPONSES CLAIRES, DES CONNAISSANCES TECHNIQUES.

LE PROFESSIONNALISME DES INTERVENANTS, LA PERTINENCE DES CONSEILS.

LES PARTENAIRES ONT ÉGALEMENT ÉTÉ CONSULTÉS :

la RÉGION en PARLE



"Nous notons un niveau d'investissement conséquent de la part du Pays vallée de la Sarthe sur le déploiement du programme au sein de son territoire. De nombreux documents ont pu être élaborés, notamment une base de données très complète, reprenant entre autre, les gains énergétiques à la suite de la réalisation de travaux de rénovation."

L'AUDIT A RECOMPENSÉ NOS EFFORTS !



LES BÉNÉFICIAIRES ONT FAIT PART DE CERTAINES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION :



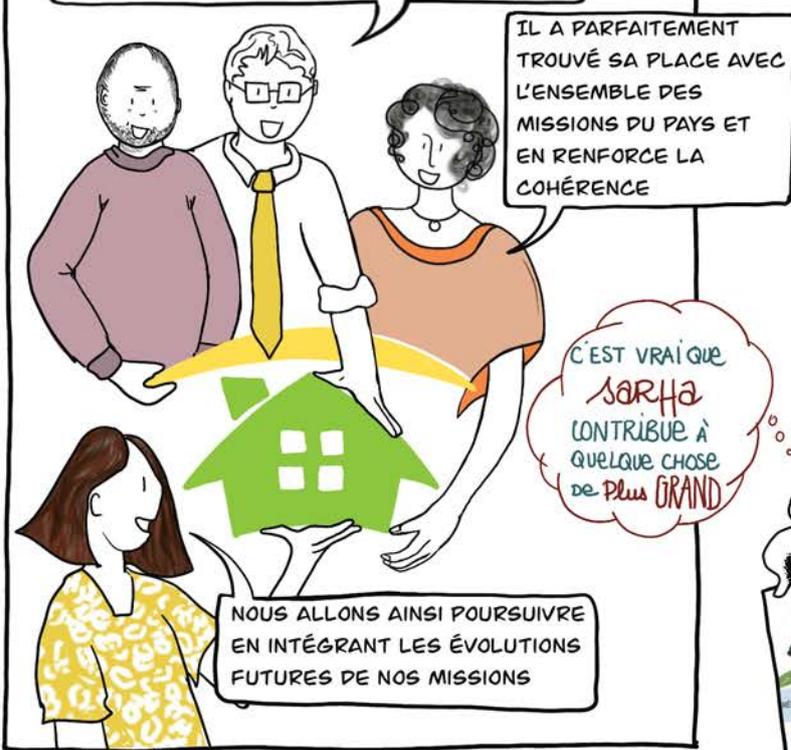
ET POUR FAIRE PLUS DE PERMANENCES IL FAUDRAIT PLUS DE CONSEILLER(E)S ?

Eh!... J'AI UNE IDÉE... SI ON FAISAIT UNE BANDE DESSINÉE ? POUR ÊTRE PLUS CONNUS !

ALORS, ON NE PEUT PAS DONNER DES ADRESSES parce qu'on doit être neutre, c'est bien ça ?



LE SERVICE A FAIT SES PREUVES EN TERMES D'IMPACT ET DE RÉPONSE AUX BESOINS DES USAGERS.



le PAYS TERRITOIRE de PROJET et de COOPÉRATION

<p>Accompagner les collectivités dans la maîtrise de leur consommation énergétique</p> <p>Pour la résilience alimentaire du territoire</p> <p>PCAET</p>	<p>POUR UN AMÉNAGEMENT SOBRE et DURABLE</p> <p>SCHEMA DE COHÉRENCE TERRITORIALE</p> <p>SCOT</p>	<p>POUR UN FINANCEMENT de PROJETS cohérents AVEC LE PCAET</p> <p>€</p> <p>Cofinancé par l'Union européenne</p>
---	---	--



TOUTE L'ÉQUIPE du Pays Vallée de la Sarthe www.paysvalleedelasarthe.fr

remercie L'ENSEMBLE des PARTENAIRES

